

Dostępność informacyjno - komunikacyjna

I. W celu ułatwienia załatwiania spraw w Szkole Muzycznej I st. im. F. Chopina w Solcu Kujawskim osobom mającym trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się, realizując jednocześnie ustawę z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. Nr 209, poz. 1243) tut. Urząd informuje, iż istnieje możliwość załatwiania spraw z pomocą tłumacza PJM, SJM, SKOGN.

Aby skorzystać z pomocy tłumacza PJM, SJM, SKOGN i umówić wizytę należy:

1. Zgłosić zamiar skorzystania z usług tłumacza języka migowego na co najmniej 3 dni robocze przed terminem planowanej wizyty w Urzędzie, z wyłączeniem sytuacji nagłych.
2. Wskazać metodę komunikowania się, przedmiot sprawy, proponowany termin skorzystania ze świadczenia.
3. Wypełnić [Wzór formularza](#)

W tym celu Wnioskodawca (*dot. obsługi osób uprawnionych, o których mowa w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 1824)*) składa wniosek o udostępnienie usługi Szkoły Muzycznej I st. im. F. Chopina w Solcu Kujawskim z zamiarem skorzystania z **bezpłatnej pomocy** tłumacza PJM, SJM, SKOGN w kontaktach ze Szkołą Muzyczną wg załączonego wzoru – **WNIOSEK: DOC, PDF**. Wniosek zamieszczony jest na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Szkoły Muzycznej I st. w Solcu Kujawskim.

Po otrzymaniu zgłoszenia Szkoła zapewni pomoc tłumacza języka migowego w terminie planowanym przez osobę uprawnioną. W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia w tym dniu, przekazana zostanie zwrotna informacja o innym możliwym terminie realizacji świadczenia lub wskazanie na inną formę jego realizacji.

Zgłoszenia dokonuje się poprzez przesłanie formularza:

1. pocztą elektroniczną na adres: psm@psm.soleckujawski.pl;
2. listownie na adres: Szkoła Muzyczna I st. im. F. Chopina w Solcu Kujawskim, Koordynator ds. dostępności, ul. 23 Stycznia 13, 86 – 050 Solec Kujawski;
3. telefonicznie pod nr tel. 605 469 610
4. w siedzibie Szkoły muzycznej I st. w Solcu Kujawskim, w punkcie informacyjnym znajdującym się na parterze budynku lub w sekretariacie Szkoły Muzycznej I st. w Solcu Kujawskim.

II. Zapewniamy również komunikację ze Szkołą na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami. Pracownik schodzi do klienta ze szczególnymi potrzebami po zawiadomieniu przez osobę wnioskującą lub bezpośrednio przez pracownika punktu informacyjnego. Miejsce obsługi klienta zlokalizowane jest na parterze budynku, pok. nr 1 lub w sekretariacie pok. nr 9.